

# 通过微机网络系统简化患者就诊程序

宋义军 陆干明(乌鲁木齐 830001 乌鲁木齐市友谊医院)

目前,在国内大多数医院,患者就诊模式是:在挂号室挂号,到诊室接受医生诊疗并开具处方,患者拿着处方到门诊药房划价处划价,再到收费处交款,然后返

回药房取药。在这种就诊模式下,患者需辗转多处排队,既伤神费力,又耗时,也与当今人们的快节奏,高效率的现代生活方式极不协调,影响了患者进医院就诊

的积极性。为了探索在新形势下医院的改革与发展,我院在高血压门诊专科进行试点,引入了计算机网络系统管理,将高血压门诊、收费处和门诊药房进行联网。有心血管系统疾病的患者,来医院不用排队挂号,直接到高血压门诊就诊,医生诊疗后用微机开具处方,连同药费与挂号费的金额同时合计在处方上,患者拿着处方到收费处交款后,到药房取药即可。通过简化患者就诊程序,使患者就诊迅速(直接面对医生),取药不费周折(省去了划价过程),极大地方便了患者,颇受年老、体弱、带小孩的患者的的好评。现将其特点介绍如下。

## 1 系统设计

系统采用 Windows NT 4.0 服务器 + Windows - 95 工作站, Visual FOX Pro 5.0A 数据库。

## 2 系统功能

高血压门诊微机管理系统包括三个功能模型,有拼音及编码两种输入方式。

2.1 高血压诊室—开写处方、划价、合度总金额。

2.2 收费窗口—查询、清理、打印。

2.3 药品字典库维持

- 药品库存维护
- 药品库存冲减
- 药品各类维护

## 3 系统特点

3.1 高血压诊室 此模块医生可进入药品字典库对药品进行挑选。此系统允许医生用拼音及编码两种输

入方式输入处方药名称。对药品编码熟悉的可输入编码,由系统直接转换成药品名称;也可输入药品名称的拼音字头,有重编码的药品用光标进行选择。一张处方开具完,微机直接将药品金额及挂号费进行累加并打印处方。

3.2 收费窗口 收费时只需输入处方编号,微机就显示处方内容,打印发票,同时系统自动冲减门诊药房库存数量。这样可避免病人因各种原因未交款时,系统虚减门诊药房库存数量。

3.3 药品字典库维护 药品字典库包括药品代码、药品名、剂型、规格、单价、库存量等。医院药品情况是动态的,需由专人及时地维护药品字典库,如新增药品,删除停购药品,修改药品价格等,使药品字典库成为准确的信息源。

## 4 讨论

4.1 本系统体现了病人至上,一切“以病人为中心”的医疗思想。

4.2 杜绝了手写处方出现的字迹潦草难辨,处方书写不规范等现象,提高了处方的书写质量。

4.3 电脑划价杜绝了人工划价出现的少划、漏划、错划等现象,提高了划价的准确度。

4.4 医生在微机上开写处方,可避免开出药房暂缺的药品。

4.5 其它科室医生只要经过培训,能够熟练操作微机,此方法就可在医院全面推广使用。