

对 170 名乌鲁木齐地区外埠药品经营人员质量的分析

陆千明(乌鲁木齐 830001 乌鲁木齐市友谊医院)

随着人民生活水平的提高,健康保护意识的增强,群众看病吃药要求“明明白白消费”。市场经济的发展,对药品销售人员的素质有高要求,药品销售人员要有医药知识,尤其要有药学方面的专业知识,是不给制售假药、劣药者以可乘之机,保障患者用药安全有效,让群众“明明白白消费”的必备条件之一。

本文就乌鲁木齐地区的外埠药品经营人员随机抽样 170 名的相关材料,作如下分析。

1 调查对象及人数

符合药品经营资格(指三证齐全)的部分药品生产企业和药品经营企业委派在乌鲁木齐地区经营人员 170 人。

2 分析内容

2.1 文化程度的分析:按初中、高中、中专及大专以上学历分类,见表 1。

表 1 170 名外埠药品经营人员文化程度分类表(单位:人)

学历	男	女	合计	所占百分率/%
初中	2	0	2	1.2
高中	63	8	71	41.8
中专	20	4	24	14.1
大专以上	53	20	73	42.9
总计	138	32	170	100

2.2 药学及医学专业学历人员的分类:从本人所填履历表上统计,其受过医学及药学专业教育的比例,见表

2。

表2 170名外埠药品经营人员药学及医学专业比例表(单位:人)

专业	男	女	合计	所占百分率/%
药学专业	13	0	13	7.6
医学专业	11	4	15	8.8
总计	24	4	28	16.4

2.3 药品法规及药学专业基础知识培训后考核成绩统计:其考核成绩见表3。

表3 170名外埠药品经营人员法规及专业考核成绩统计表(单位:人)

考核分数段	药品法规	药学专业		所占百分率/%	
		基础知识	药品法规	药学专业基础知识	
91~100	43	35	25.3	20.6	
81~90	36	46	21.2	27.0	
71~80	38	29	22.4	17.0	
60~70	30	22	17.6	12.9	
51~59	7	12	4.1	7.1	
41~50	5	13	2.9	7.6	
31~40	1	4	0.6	2.4	
21~30	7	4	4.1	2.4	
11~20	1	2	0.6	1.2	
0~10	2	3	1.2	1.8	

本表中有药学专业及医学专业学历的人员成绩都在80

分以上。

不及格人数药品法规23名,占13.5%,药学专业基础知识38名,占22.4%。

3 讨论

3.1 调查统计表明,在乌鲁木齐地区的170名外埠药品经营人员文化程度差异较大,中专以上学历的人员只占57%。经过培训可以看出,受教育程度越高的人,接受专业知识的能力强、速度快;文化程度较低的人员,接受专业知识的能力较差。

3.2 170名外埠药品经营人员中,经过医学院校学习的人占16.4%,经过药学专业学习的人则更少,只占7.6%,药品经营行业是一个要求其人员素质较高的特殊行业,这些外埠药品经营人员专业程度明显偏低。

3.3 药品法规及药学专业基础知识考核成绩表明,经过药学专业及医学专业学习的人考核成绩最好,虽然只占总人数的16.4%,但成绩占80分以上的35.4%,其次是受过高等教育的人员。

3.4 就以上几方面分析可以看出,目前在乌鲁木齐地区外埠药品经营人员文化或专业层次不高,对药品管理法规了解甚少,药学专业知识贫乏,因此,提高药品经营人员素质是当前亟待解决的问题。解决这一问题的根本途径是派出人员的所在经营或生产企业,要提高企业自身的文化建设,全面完善企业文化的内涵。企业文化是企业形象标志的组成部分之一。