

# 如何做好药物咨询服务

张龙昌 顾卫琴(上海 200065 同济大学附属同济医院药剂科)

随着社会不断发展和人民的文化素质、生活水平的提高,患者对医院各项服务质量要求也越来越高,要使患者正确、合理使用好药物是我们药学工作者当前的主要任务,临床药学和临床医学二者相互密切的协作关系,也是相互渗透、相互促进,共同保证患者用药经济、合理、安全、有效。药学工作不是单纯向临床提供药品,而是面向广大患者,以病人为中心,提供优良的药物咨询服务。

## 1 药物咨询对象和内容

1.1 首先医师一般对药物咨询次数比较多,主要因为他们直接面对患者,在使用药物的同时,必须了解药物的作用、用法、适应症,也要熟悉其不良反应和禁忌症,防止或减少药物不良反应的出现,在改革开放以来,进口药、合资药、国产药的新品种不断进入医药市场,商品名的大量使用,造成同一种成分药品有多种名称,例如:浦乐齐和舒美特、可秀与诺美亭等,他们都是同一种成分,有的药物名称又很相像,医师对新药特别是非本专科的新药来不及了解,咨询较多的是药物名称、成分、药理作用、用途、服用方法、用量、价格等等。

1.2 其次是患者。近年来患者自我保护意识的增强,特别关心药物在治疗过程中可能产生的不良反应,个别患者对药物知识不够全面了解,只阅读了药物说明书后,认为药物产生的副作用有害于健康,就拒绝药物治疗,其后果延误了治疗时间、加重了病情,造成了更大的伤害,患者在就医时对方上药物名称(商品名)和在药房配到的药物名称(化学名)不一样、对发票上打印药品数量(片、瓶)不理解,同时患者还需了解药物的作用、用法、饭前(后)服用方法需注意问题等。

1.3 护士在对患者治疗过程中,特别在配制静脉点滴,当药物加入到输液中,溶液可能产生浑浊或产生小颗粒、溶液变黄,有的反映人的眼睛是无法观察到,如药疗降价产生新的物质等,近年来新的注射药物大量投入临床应用,而这些药物又未及时编入药物配伍禁忌表内,护士对此类的咨询较少。

## 2 药物咨询服务是合理用药的保障

2.1 药学工作者应把所学的药学知识和临床医师携手协作深入临床,直接面向患者,了解药物治疗是否产生效果以及有无不良反应,必要时进行血药浓度监测,制订出经济、安

全、合理、有效的治疗方案,定期对住院病人医嘱和门诊病人的处方进行分析,把发现的问题及时反馈给临床医师,并提出合理化建议,避免和减少不合理用药、提高患者的生命质量。

2.2 药学工作者有义务向患者提供药物咨询服务,要根据患者的年龄、生理条件、病理条件、遗传因素、药物的相互作用、机体对药物的耐药性,依从性等方面做好咨询服务,同时也要指导患者服用药的最佳时间及注意事项,理解和阅读药物批准文号、生产日期、有效期、药物不良反应,能正确、放心服用药物。

## 3 讨论

开展药物咨询服务,对药学工作者来说是一种新的服务理念。从以前简单的配方、制剂,转向临床,门诊药物咨询服务,向广大医师、患者宣传合理用药知识,还可通过学术讲座、咨询活动、发放专业小册子、热线电话形式提高医务人员、患者的药学知识,要深入临床了解并及时纠正护士在配制输液过程中,对药物的保存、时间安排上存在的错误。确保药物安全、有效,药学工作者在为临床医师、患者提供经济、安全、合理、有效用药的同时,还必须加强医学基础理论和临床医学知识的学习,不断提高充实自己的专业知识,跟上飞跃发展的进程。

就目前国内用药情况,药物咨询服务还未被临床医师和患者认同,医院还是处在医师开处方,患者听从医师的解释阶段。笔者认为随着我国进入 WTO 后,医疗市场逐步同国际接轨,药物咨询服务在推动合理用药上将产生应有的积极影响。

## 参考文献

- 1 潘晓春. 临床药师专科化的探讨. 中国药房. 2000. 11(6): 256.
- 2 胡晋红. 药物治疗学——实施药学服务的专业基础. 中国药房. 2001. 12(12): 758.
- 3 蔡映云. 临床思维循证医学和药学服务是合理用药的基础. 药学服务与研究. 2001. 1(1): 1.

收稿日期: 2002-05-27