

· 论 坛 ·

探讨稳定医药市场的新路子

王建国 (浙江省义乌市医药公司, 义乌 322000)

随着社会主义市场经济体系的确定, 医疗卫生制度的改革, 医药公司的生存和发展面临了严峻的考验。药厂自产自销, 医院自购自营, 个体药贩的非法竞争, 医药公司大有被挤跨的危险。而对这一新的市场形势, 我公司及时调整了经营策略, 采用与医院订立“药品购销协议”的办法, 理顺了新时期“医”“药”之间的关系, 有效地稳定了本市的医药市场, 产生了良好的经济效益和社会效益。

1 医药公司与当地医院订立购销协议的契机

随着医疗卫生制度的改革, 医院由福利型向福利效益型转变。医院拥有了自主进货的权利, 但在自购自营药品的过程中也出现了一些突出问题: 1. 医院购货渠道不够畅通, 造成紧缺药品购不进, 妨害正常的药品供应。2. 医院药品质量检验力量相对薄弱, 对一些不合格的, 甚至假冒伪劣的药品不易及时发现。3. 医院对医药购销中的回扣, 让利费等难以管理。医院为了药品采购供应, 要投入大量的人力, 院领导被牵制大量的精力, 而供应工作往往不尽如人意。因此, 医药公司若能切实提高服务质量, 确保医院的药品供应给医院以一定的优惠条件, 两家之间是可以达成药品购销协议的。

2 医药公司与当地医院订立协议的内容

通过双方协商, 针对中药、成药、西药的不同情况, 制订出全年的药品批发供应让利标准(统扣率)。要求医院所需药品全部向公司进货, 医药公司对医院求购药品满足率作出承诺。对双方可能产生的违约行为作相应的赔偿规定。

公司成立外联组, 向每个订立协议的大医院派进2~3名外联员, 常驻医院, 随时掌握医院的用药需求, 医院需要什么, 公司采购什么; 医院缺什么, 公司送什么。对医院急需、市场紧缺的药品, 公司不惜代价, 派专人四处采购, 直接送到医院。在商品的品种、规格、数量上都重点给予保证, 以

一流的服务去赢得医院的信赖。

3 医药公司与当地医院订立购销协议的好处

从我公司与医院订立协议的几年实践表明, 订立协议使双方互惠互利、共同发展, 产生了良好的效果。

3.1 给医院带来了利益

医院借助公司药品采购供应的优势, 使药品采购供应工作走上了正轨。我公司与义乌市人民医院订立协议后, 人民医院的药品满足率一直保持在95%以上, 比人民医院自购自营时提高5个百分点。因为公司对药品质量有严格的管理, 保证所售的都是合格药品, 有效保障了医院用药的安全有效。我公司还利用掌握医药信息的优势, 每年都举办多次新药特药推广会, 积极为医院引进新药特药的应用, 提高医院的用药水平。

订立协议提高了医院的经济效益。1. 医院采购药品任务完全由公司的外联员承担, 94年我公司还向人民医院派进一名搬运工, 帮助医院药库入库, 出库和整理工作, 节省了医院药品采购、保管人力。2. 由于医药公司药品的及时供给, 医药公司的仓库实际上也就是医院的药库, 大大减少了医院的药品库存, 节省了大量的流动资金, 据义乌市人民医院统计, 订立协议后节省流动资金近200万元。3. 医院凡破损、变质、过期药品公司一般都予以退调, 使医院的药品保管损耗减到了零。4. 因为药品都是按让利标准优惠价供给医院的, 让利款就是医院的纯利润, 使医院药品销售利润大为提高。94年义乌市人民医院让利收入达218万元。此外, 医院库存药品的调价损失也全部由公司冲回。可见医院经济效益的提高是十分明显的。

总之, 订立协议后医院解脱了许多繁杂的事务性工作, 避免了药品供应工作中的矛盾与问题, 杜

(下转第55页)

(上接第70页)

绝了不合格药品引起的医疗事故。良好的经济效益使医院有能力购置CT等现代化诊疗设备,改善医疗条件,促进了医院医疗水平的提高。

3.2 医药公司得到了实惠

订立协议为医院开通了医药商品的供应渠道,也为医药公司开劈了财路。在经营中,公司根据医院的用药需求来组织货源,掌握合理的库存结构,勤进快销,加快了资金周转,有利资金的汇笼。通过医院调剂近期药品的使用,减小了药品的过期损失、降低了药品的销售成本。以人民医院为龙头,义乌市中医院,义乌市第二人民医院也相继与我公司订立了协议,市内销售大幅上升。一九九三年义乌市三家大医院向我公司进货额达1600万元,九四年达2200万元。我公司在巩固了市内市场这个大本营后能够集中力量去开拓市外市场,大大促进了企业

经济效益的提高,增强了企业竞争力。使企业取得了良好的经营实绩:94年公司总销售达7780万元,创利400万元。95年3月公司被评为医药行业“双十佳企业”。

3.3 有利于医药市场的繁荣

订立协议,医药公司牢牢抓住了医院大客户,有利于发挥医药公司作为医药采购主渠道的作用。通过巩固和扩大自己的销售阵地,有效遏止假药劣药的泛滥,引导医药市场的健康发展,促进医药市场的真正繁荣。

笔者认为,医药公司与当地医院订立药品购销协议这一办法,是当前医药采购供应工作的一种新模式,是稳定医药市场的新路子,她建立在公司和医院互惠互利的基础上,能产生良好的经济效益和社会效益,值得各地医药公司、医院参考、采用。