

# 浅议医院药学服务

葛春丽 刘长缨(郑州 450003 郑州市第五人民医院)

随着科学技术的发展和生活水平的提高,人民对医疗服务的内容和质量提出了越来越高的要求。促进医院药学发展,保障人们用药合理、安全、有效,提高人们的生命质量,已成为适应社会主义市场经济要求服务体系下医院药学发展的重要内容,也是提高医院医疗水平的重要环节。

## 1 医院药学服务的任务

**1.1 安全性** 作为诊断、预防、治疗疾病的药物,由于其特殊的药理、生理作用,使之具有双重性,即有效性和不安全性,包括毒副作用,不良反应等。所谓“是药三分毒”就是提醒人们注意药物有害的一面。正因为如此,我国新的《药品管理法》对生产、销售假药、劣药的违法行为加大了处罚力度,并对上市后的药品实行药品不良反应报告制度,并以法律的形式予以正式明确。

**1.2 有效性** “药到病除”是药物治疗的目的,药物治疗有效性多种多样,像临床常见的治愈率、显效率、好转率、无效率等。药物治疗的有效性受年龄、性别、生理状况、个体差异、种族等多种因素的影响,随着科学技术水平的提高,个体化的给药方案,提高了药物的治疗效果。

**1.3 合理性** 合理用药要求:对症开药,供药适时,价格低廉,配药准确,以及剂量、用药间隔和时间均正确无误,药品必须有效、质量合格,安全无害。世界卫生组织认为全球有1/7的人不是死于自然衰老及疾病,而是死于不合理用药;患者中估计有1/3是死于不合理用药。

## 2 医院药学服务的人才问题

医院药师是医院开展药学服务的主体,在用药合理选择、使用、配伍等方面发挥着积极作用。医院药学发展与一支高素质的药师队伍密不可分,药师必须注意业务知识的学习与提高。目前我国从事医院药学的药师多是药剂或工业药学专业的毕业生,他们大多缺乏临床医学知识,要使药学教育适应医药学发展的客观要求,必须重视现有队伍的再教育,不应只停留在接方、划价、发药等简单的重复操作上。药师应发挥本专业特长,提供用药咨询、药品信息管理、临床药学、药物开发、科研等。许多具有多年工作实践的药师经过医学知识等培训,通过临床实践已经在医院药学服务中很好的尽

职尽责。

## 3 开展临床药学

**3.1 参与查房** 药师走向临床,参与查房,能够掌握第一手材料,结合自己专业知识参与临床给药方案的制定,配合临床医师为患者提供最经济的药品,最适合的治疗方案,达到最佳治疗效果。药师通过参加查房、会诊、病例讨论,急诊抢救等活动,发挥自己在选药上的专业特长,并不断总结自己的临床经验,使药学理论与临床用药的实践得到进一步结合。也促进药师不断学习,使自己的业务专业化,有力地推进临床药学专家的形成和提高。

**3.2 开展药物监测** 药物监测是近20年来在治疗医学领域内发展起来的一门新的边缘学科。它是以药物动力学原理为基础,通过测定血液中或其他体液中的药物浓度制定合理给药方案,从而提高药物疗效,避免或减少毒性,以期达到最佳临床治疗效果的药学专业技术。通过药物监测可以研究体液特别是血液中药物浓度与疗效和不良反应的关系,避免或减少不良反应的发生。如地高辛的安全而有效的血清药物浓度范围为0.5~1.5 ng/ml,由于本品制剂生物利用度的差异及患者的个体差异,服常用剂量时,有的出现毒性,而有的还不能控制症状,采用血药浓度监测的方法,可以有效地降低或避免其毒性。

**3.3 药物不良反应监测报告** 我国新的《药品管理法》明确指出,药品不良反应报告主体药品生产企业、药品经营企业和医疗机构,而且要求这些单位必须经常考察本单位生产、经营、使用的药品质量、疗效和反应。发现可能与用药有关的严重不良反应必须及时报告。这把监测药物不良反应的活动纳入临床药师的职责,定时报告,把分散的药物不良反应、病例、资料汇集起来,进行因果关系的分析和评价,并将分析的结果及时反馈给有关部门,以保障用药安全。

## 4 开展药物咨询服务

临床药物治疗的合理性,是建立在及时掌握大量和最新药物信息的基础上的,因此药师应该经常收集有关药物治疗方面的资料,为临床治疗工作提供信息咨询服务。为患者提供心理精神咨询、保健生活咨询和康复营养咨询等内容,提

高人们的生命质量,使药师成为患者合理用药的良师益友,保护消费者利益的忠实朋友。开展药物咨询服务,要求药师具有全面系统、扎实的专业基础,能为临床提供药物不良反应与防治,药物的相互作用,药物药理作用,毒理学,药代动力学以及老年、婴幼儿、孕产妇用药知识及良好的职业道德。

总之,医院在开展药学服务中,不仅提高了药师的地位,改善了医患之间冷漠的关系,更重要的是它为医院现代医疗模式开辟了新课题,是医院可持续发展的重要保障。

收稿日期:2001-05-04